

# Rapport d'incident checkout

Exemple public fictif, filtre et pret a restituer. Aucune donnee client reelle, aucun paiement, aucun identifiant sensible.

Verdict cockpit

## A traiter

Priorite visible par l'equipe

### Synthese

<b>Incident</b>	Paieement non finalise au checkout
<b>Contexte</b>	Scenario fictif WooCommerce, donnees de demonstration
<b>Verdict</b>	A traiter
<b>Etape</b>	Produit -> panier -> checkout -> paiement
<b>Signal observe</b>	La page repond, mais la finalisation echoue
<b>Preuve conservee</b>	Horodatage, etape, statut, latence, classe d'erreur
<b>Donnees exclues</b>	Carte, email client, adresse, contenu panier detaille
<b>Cause probable</b>	Methode de paiement ou cache checkout a verifier
<b>Action recommandee</b>	Verifier module paiement, cache et derniere mise a jour WooCommerce
<b>Resolution attendue</b>	Relancer un check et clore seulement apres retour au vert

### Timeline

- 09:14**  
Detection du signal casse sur l'etape paiement.
- 09:15**  
Incident ouvert avec preuve technique filtree.
- 09:19**  
Diagnostic propose : methode de paiement et cache checkout.
- 09:42**  
Correction appliquee sur environnement boutique.
- 09:44**  
Verification revenue au vert, incident pret a clore.

### Prochaine action recommandee

1. Verifier la methode de paiement active et la configuration du module checkout.
2. Purger uniquement le cache checkout/panier si le tunnel utilise un cache applicatif.
3. Relancer une verification CashFlowCanary et attendre le retour au vert avant cloture.

Ce PDF est un exemple de format. Les rapports reels restent tenant-scoped, no-store et produits seulement dans le cadre du compte autorise.