

Rapport d'incident checkout

Exemple public fictif, filtré et prêt à restituer. Aucune donnée client réelle, aucun paiement, aucun identifiant sensible.

Verdict cockpit

À traiter

Rapport initial : rétablissement non confirmé

Synthèse

Incident	Paieement non finalisé au checkout
Contexte	Scénario fictif WooCommerce, données de démonstration
Verdict	À traiter — rapport initial
Etape	Produit -> panier -> checkout -> paiement
Signal observé	La page répond, mais la finalisation échoue
Preuve conservée	Horodatage, étape, statut, latence, classe d'erreur
Données exclues	Carte, email client, adresse, contenu panier détaillé
Cause probable	Méthode de paiement ou cache checkout à vérifier
Action recommandée	Vérifier module paiement, cache et dernière mise à jour WooCommerce
Résolution attendue	Relancer un check après correction et clore seulement avec un rapport de résolution séparé

Timeline

- 09:14**
Détection du signal cassé sur l'étape paiement.
- 09:15**
Incident ouvert avec preuve technique filtrée.
- 09:19**
Diagnostic proposé : méthode de paiement et cache checkout.
- 09:42**
Incident toujours ouvert : aucune correction vérifiée dans ce rapport initial.
- 09:44**
Prochaine vérification en attente après action technique.

Prochaine action recommandée

- Vérifier la méthode de paiement active et la configuration du module checkout.
- Purger uniquement le cache checkout/panier si le tunnel utilise un cache applicatif.
- Relancer une vérification CashFlowCanary après action et attendre un rapport de résolution avant clôture.

Ce PDF est un exemple de rapport initial. Le rétablissement doit faire l'objet d'un rapport de résolution séparé.